

# NUMÉROS D'URGENCE

## SPÉCIAL JEUNES ET ADOLESCENTS

MISE A JOUR LE 7 MAI 2015

\*\*\*\*\*

En discutant, en questionnant autour de moi, je me suis aperçue que beaucoup de **parents** ne savaient pas qui joindre en cas de **problèmes** avec leurs **adolescents**. C'est pourquoi, depuis 2011, je travaille sur cette liste que j'ai souhaité la plus complète possible et que je remets à jour.

En effet, je me suis rendu compte qu'on ne trouvait pas facilement de liste avec les **numéros d'urgence spécial** pour les **jeunes et les adolescents** alors qu'il existe de nombreuses **ressources** permettant de résoudre les problèmes, d'éviter des drames, ou d'en atténuer les conséquences.

J'ai donc regroupé ces numéros **dans une liste** qui j'espère pourra rendre service au plus grand nombre.

**MERCI DE PARTAGER**

### NUMÉROS GÉNÉRAUX

Ces numéros sont accessibles 24h/24. Gardez les sous la main.

**18 : POMPIERS**

**15 : SAMU**

**17 : POLICE** (vers la police ou la gendarmerie suivant les communes)

**112** : Numéro de secours *avec un téléphone portable*.

Ce numéro d'appel d'urgence européen fonctionne depuis n'importe quel pays en Europe.

Les appels au **112** sont réceptionnés par le Centre de Traitement de l'Alerte (les sapeurs-pompiers).

Ce dernier rebascule l'appelant vers le service concerné en premier chef, pompiers, SAMU ou les services de sécurité publique (police ou gendarmerie).

\* **CENTRES ANTIPOISON** : 0 825 812 8 22

En cas d'intoxication, des médecins sont en ligne 24h/24

\* **SOS MÉDECINS** : 3624

## NUMÉROS SPÉCIAUX

\* **CAP ÉCOUTE**

Service d'Écoute Téléphonique ANONYME et GRATUIT à destination des Ados, des Parents et des Professionnels de la Santé et de l'Éducation en difficulté.

Ligne d'écoute RÉGIONALE : n° vert 0 800 333 435

Numéro National : 04 72 33 34 35

\* **JEUNES VIOLENCE ÉCOUTE** : Numéro Vert 0 800 202 223

\* **CROIX ROUGE ÉCOUTE** : n° vert 08 00 858 858

\* **SUICIDE ÉCOUTE** : 01 45 39 40 00 (Coût d'un appel local depuis un poste fixe)

\* **ÉCOUTE CANNABIS** : 0 980 980 940 (Coût d'un appel local depuis un poste fixe)

\* **ALCOOL INFO SERVICE** : 0 980 980 930 (Coût d'un appel local depuis un poste fixe)

\* **TABAC INFO SERVICE** : 39 89

Au 39 89, vous pouvez trouver de l'information, de la documentation,... mais également la possibilité d'être suivi(e) gratuitement par téléphone par un tabacologue de leur équipe tout au long de votre arrêt.

Afin d'en bénéficier, il suffit d'appeler le 39 89 pour prendre rendez-vous. Les tabacologues vous rappelleront gratuitement au moment que vous aurez choisi

ensemble. Le 39 89 est accessible du lundi au samedi de 9h à 20h, 0.15 euro/minute depuis un poste fixe hors surcoût éventuel de l'opérateur.

**\* DROGUES INFO SERVICES :** n° vert 0 800 231 313

Numéro vert national de 8h à 2h, 7 jours/7, anonyme et gratuit pour toute information sur la toxicomanie.

Appel depuis un portable : 01 70 23 13 13 (prix d'un appel ordinaire, non surtaxé)

\*\*\*\*\*

**\* PARIS ADOS SERVICES :**

numéro le jour : 01 42 40 20 42

numéro la nuit de 19 h 30 à 09 h 00 : 01 44 52 03 34

Un lieu d'accueil et d'écoute pour les jeunes de 13 à 21 ans en difficultés.

**\* PHARE ENFANTS PARENTS : 0 810 810 987**

Écoute et service d'accueil pour parents confrontés au mal être et au suicide des jeunes.

\*\*\*\*\*

**\* FIL SANTÉ JEUNE : N°vert 0 800 235 236 ou 3224 appel gratuit depuis un fixe**

Appel depuis un portable : 01 44 93 30 74 (prix d'un appel ordinaire, non surtaxé)

Tous les jours de 8 heures à minuit, à l'écoute des jeunes de 12 à 25 ans.

Numéro vert national, anonyme et gratuit

Accueil « Solidarité Assurance Santé »

**\* LA SANTÉ POUR TOUS :** accès aux soins pour les plus démunis, jeunes et moins jeunes

numéro vert national : 0 800 232 600

\* ENFANCE MALTRAITÉE : 119

\* PLANNING FAMILIAL : 0 800 115 115

\* SIDA INFO SERVICE : 0 800 840 800 (numéro vert, tous les jours 24h/24)

Écoute, soutien, orientation.

\*\*\*\*\*

\* SOS BIZUTAGE : 0 800 555 500

\* SOS VIOL : 0 800 059 595

\* SOS RACISME : 01 40 50 34 34

\* SOS DÉPRESSION : 01 40 47 95 95

\* SOS SUICIDE : 01 40 44 46 45

\* SOS AMITIÉ : 01 40 33 80 60

\* SOS DÉPRESSION : 01 40 47 95 95

\* SOS HOMOPHOBIE : n° vert 0 810 108 135